

# digital helper

кейс “Цифровой помощник”

# Описание проблем

**Основная проблема:** сложный и перегруженный интерфейс ФГАИС “Молодежь России”

- 1 Высокая нагрузка на информационный ресурс
- 2 Подача заявок для участников вызывает сложности, что заставляет их обращаться в техническую поддержку
- 3 Долгое ожидание ответа от технической поддержки, что влечет за собой потерю интереса у участников



# Целевая аудитория

**Возраст:** от 14 до 35

**Страна:** Россия

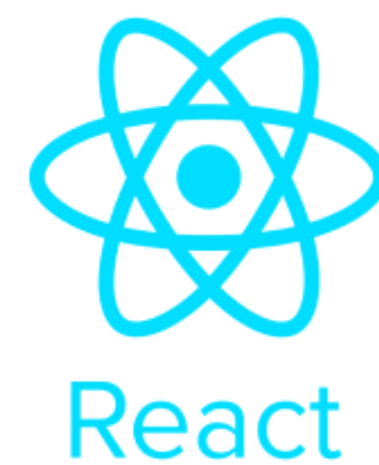
**Черты характера:** амбициозность,  
заинтересованность,  
целеустремленность

**Ценности:** эффективность,  
продуктивность

**Образ жизни:** активный

# Наше решение

Бот следит за тем, где находится пользователь и может давать не только общие ответы, но и в контексте просматриваемой страницы. Кроме этого, предусмотрена возможность голосового ввода для удобства пользователя.

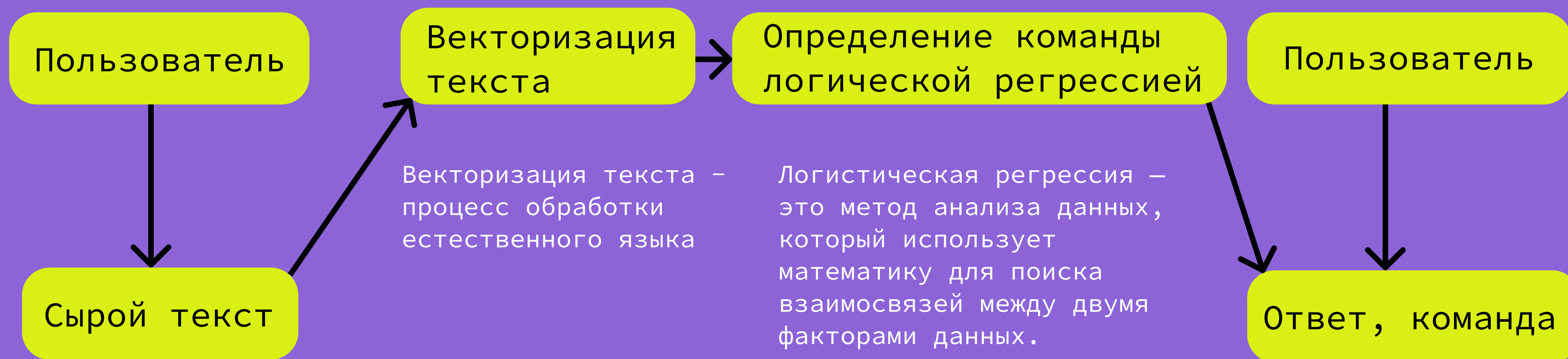


# Особенности проекта

Использование нейросетевого подхода для понимания запроса пользователя

Возможность ввода запросов при помощи голоса

# Принцип работы



## Экономический эффект для партнёра

- Прирост прибыли, полученный за счет экономии денежных средств
- Уменьшение затрат на поддержку сайта за счет примененных технологий

- Участники смогут быстрее заполнять заявки на грант при помощи мгновенного ответа бота на возникающие вопросы
- Увеличение частоты появления технологических прорывов

## Социальный эффект для партнёра

# Реализация решения

**Предлагаемые сроки:** 6 месяцев

**Стоимость разработки:** 990 тыс. рублей

## **Порядок внедрения:**

1. Провести и сравнения всех предложенных на хакатоне вариантов реализации
2. Собрать датасет ответов от службы поддержки
3. разработать модель интеграции в существующую инфраструктуру системы
4. Провести тестирование на реальных пользователях, собрать обратную связь
5. Расширить функционал на всю платформу
6. Интегрировать в продакшен сайта





**Тюленев Алексей**

- UI/UX дизайнер
- frontend разработчик



**Екатерина Маштепа**

- Бизнес-аналитик
- UI дизайнер

**{team\_name}**



**Дорохин Артём**

- Team lead
- Data Scientist



**Можаев Андрей**

- Бизнес-аналитик



**Дьяченко Павел**

- Backend разработчик